

## VOORWAARDEN STORE LOCATOR EMERALD ETERNAL GREEN

De producten van Emerald Eternal Green (EEG) zijn in steeds meer fysieke winkels en online webshops te vinden. Wij bieden externe (verkoop)partners de mogelijkheid om zich aan te melden voor onze store locator, zodat ze beter en sneller vindbaar zijn door (potentiële) klanten. Door inschrijving voor de store locator verklaart de (verkoop)partner dat hij/zij bekend is met, en voldoet aan, de in dit document genoemde (minimum)voorwaarden voor deelname aan de store locator van EEG. Het definitieve oordeel of een (verkoop)partner in voldoende mate voldoet aan de hierna genoemde voorwaarden, blijft overigens altijd ter uitsluitende beoordeling aan EEG.

Om als externe (verkoop)partner deel te kunnen nemen aan onze store locator gelden de volgende minimumvoorwaarden:

- De store locator is slechts een tool die beschikbaar wordt gesteld op de website van EEG. EEG biedt geen garanties voor, en accepteert geen aansprakelijkheid in geval van, het niet verschijnen in de store locator als (verkoop)partner of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van deze store locator tool door eventuele technische storing, gebreken, vertraging of om enige reden anderszins.
- Er wordt door EEG geen garantie verleend op de correctheid en betrouwbaarheid van in de tool vermelde informatie.
- EEG kan te allen tijde besluiten om het gebruik van de store locator te staken zonder dat zij daartoe aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat zij gehouden is tot betaling van enige (schade)vergoeding.
- EEG kan te allen tijde besluiten om een (verkoop)partner te weigeren, uit de store locator te verwijderen en/of de naam van een partner te wijzigen, zonder opgave van redenen. EEG aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid en is ook niet gehouden tot betaling van enige (schade)vergoeding in dat geval.
- (Verkoop)partners worden in de store locator aangeduid middels een door hen op te geven naam. EEG verplicht (verkoop)partners om opgave te doen van hun handelsnaam, zoals deze geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Slechts onder strikte voorwaarden en schriftelijke goedkeuring van EEG mag hiervan worden afgeweken.
- Er dient sprake te zijn van een representatieve, fysieke winkel. Deelname aan de store locator is uitgesloten voor (verkoop)partners met een winkel geregistreerd op een woonadres of een ander niet voor publiek toegankelijk adres.
- De presentatie van de EEG-collectie in de winkel moet te allen tijde in lijn zijn met EEG-policy.
- Als de omzetcijfers van een (verkoop)partner zodanig afwijken van wat EEG van een goede en professionele (verkoop)partner mag verwachten, behoudt EEG het recht om deelname van deze (verkoop)partner uit te sluiten, zonder enige verplichting tot (schade)vergoeding. Dit is altijd ter uitsluitende beoordeling van EEG.
- Wanneer een product niet beschikbaar is in het assortiment van de (verkoop)partner, maar wel beschikbaar is in het assortiment van EEG, dan dient de (verkoop)partner in overleg met de klant te kijken naar de best mogelijke oplossing om in de klantvraag te voorzien.
- Deelname van (verkoop)partners aan de store locator wordt beoordeeld aan de hand van klanttevredenheid. Als EEG van mening is dat de klanttevredenheid van betreffende (verkoop)partner onvoldoende is of in geval van slechte reviews van klanten, behoudt EEG de bevoegdheid om betreffende (verkoop)partner uit te sluiten van deelname aan de store locator.
- (Verkoop)partner dient alle producten afkomstig van EEG te verkopen onder de naam van Emerald.
- De EEG-producten vormen een representatief gedeelte van de kunstbloemen- en planten collectie die in de winkel van de (verkoop)partner aanwezig zijn. Aan EEG komt het uitsluitende recht toe om te beoordelen of de EEG-producten een representatief deel van de kunstbloemen- en planten collectie vormen.
- Kwalitatief personeel in de winkel is van essentieel belang en een vereiste voor deelname aan de store locator. (Verkoop)partner staat ervoor in dat zijn/haar personeel, klanten naar wens en naar behoren te woord zal staan en zal helpen.
- De algehele entourage van de winkel moet passen bij, en in lijn zijn met, de eisen die EEG daaraan stelt wat betreft uitstraling, presentatie en stijl.
- Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door EEG worden aangepast.